



## דוח שנתי לצרכנים לשנת 2013

תאגיד המים והביוב האזורי "מי אשקלון" בע"מ - מיסודן של עיריית אשקלון ועיריית נתיבות, הוקם ביולי 2010. התאגיד פועל מכוח חוק תאגידי מים וביוב התשס"א 2011 לרבות תקנות וכללים שהותקנו ע"י הרשויות המוסמכות.

### פרטי התקשרות עם החברה

מונכ"ל החברה: מר שרעבי שלום.

כתובת משרדי החברה : שד' התעשייה 8, אשקלון (בניין ד.ס.ו.ר.)

טל. 08-6793000

פקס. 08-6793005

טלפון חינם: 1-800-800-277

### מרכז שירות לקוחות וגביה - אשקלון

כתובתנו: רח' יורם ורון 2, בנין האקדמיה קומה 7, אשקלון

פקס. 08-9578810

### מרכז שירות לקוחות וגביה - נתיבות

כתובתנו: שד' ירושלים 18, בנין לביא קומה א', נתיבות

פקס. 08-9944932



## אודות החברה

- התאגיד מופקד על אספקת מים, פינוי שפכים וטיהורם. הקמה, פיתוח ותחזוקה של תשתיות מים וביוב ברשויות המייסדות מתוך מחויבות לשירות יעיל לקהל צרכניו, שקיפות ואמינות, שמירה על בריאות הציבור, ערכי טבע ונוף ואיכות הסביבה.
- במהלך 2013 רכש התאגיד מים מחברת "מקורות" וסיפק לצרכניו סך 13.5 מיליון קו"ב מים מהם 11.2 מיליון קוב מים לצרכנים בעיר אשקלון ו- 2.29 מיליון קוב בעיר נתיבות.
- במהלך השנה פינוה התאגיד וטיהר שפכים בהיקף של כ- 9 מיליון קו"ב מים כ- 7.8 מיליון קו"ב שפכים בעיר אשקלון.
- פחת המים התאגידי עומד על 12.8% בשנת 2013 ו- 14.9% בשנת 2012. התאגיד נוקט פעולות לצמצום פחת המים בתוך כך הוחלפה כמות נכבדה של מדי מים באשקלון (למעלה מ- 25,000 מדים) ובנתיבות (למעלה מ- 5,000 מדי מים), כמו כן בוצעו סקרים לגילוי דלף, נבחנות האפשרות לוויסות לחצים וטיפול בתשתיות המים.
- אחוז הגבייה המצטבר עומד על 83% בשנת 2013 לעומת 94% בשנה הקודמת, יצוין כי הנחת העבודה היא כי בשנתיים הקרובות נמשיך ונגבה חובות המיוחסים לשנת 2013 עד לייצוב של כ- 95% גבייה.



## מספר הצרכנים של החברה

מספר הצרכנים של החברה ליום 31 בדצמבר 2013:

מספר צרכנים	סוג צרכן
49,132	צריכה ביתית
667	גינןן ציבורי
445	מוסדות רשות מקומית
32	בתי חולים
12	בתי מרחץ ומקוואות
3,161	מסחר ומלאכה
325	בניה
254	כל צריכה אחרת
36	תעשייה בהקצבה
3	חקלאות
<b>54,167</b>	<b>סה"כ צרכנים</b>

מספר צרכנים של החברה ליום 31 בדצמבר 2012:

מספר צרכנים	סוג צרכן
48,708	צריכה ביתית
646	גינןן ציבורי
396	מוסדות רשות מקומית
30	בתי חולים
14	בתי מרחץ ומקוואות
3,076	מסחר ומלאכה
243	בניה
293	כל צריכה אחרת
37	תעשייה בהקצבה
3	חקלאות
<b>53,446</b>	<b>סה"כ צרכנים</b>



## מקורות המים וטיפול בשפכים

- תאגיד "מי אשקלון" רוכש את המים מחברת המים הלאומית "מקורות". לתאגיד כ - 38 חיבורי צרכן "ממקורות" בעיר אשקלון ושני חיבורי צרכן בנתיבות, עיקר המים המסופקים מקורם במתקן ההתפלה הממוקם בדרומה של העיר.
- התאגיד מפעיל 2 מתקני טיהור שפכים:
  - **מתקן טיהור שפכים באשקלון:** אליו מוזרמים כ - 21,000 קו"ב שפכים ליממה. בימים אלו עורך המכון שדרוג וקירוי לנטרול ריחות לטיפול שלישוני.
  - **מתקן טיהור שפכים בנתיבות:** נחנך לאחרונה מתקן טיפול שפכים לעיר וליישובי הסביבה. המכון עתיד לטפל בכ-8,000 קו"ב ליממה ונמצא בשלבי הרצה.
- הקולחין המופקים ממתקני טיהור השפכים מסופקים להשקיה חקלאית לאגודות מים אזוריות במועצות המקומיות.

## השקעות בתאגיד בשנת 2013

### שדרוג תשתיות מים

- סה"כ הושקעו 6,75 מיליון ₪ בשיקום ושדרוג 13.2 ק"מ קווי מים באשקלון ובנתיבות.
- במהלך שנת העבודה 2013 הוחלפו באשקלון 23,500 מדי מים ובנתיבות 900 מדי מים בעלות כוללת של 1.6 מיליון ₪.
- בוצע סקר לגילוי נזילות סמויות /דלף בשכונות בעיר.
- בוצע סקר אנרגיה למערכות מים וביוב לצורך התייעלות אנרגטית.
- בוצעו עבודות תחזוקה שוטפת למתקני מים.

### שדרוג תשתיות ביוב

- סה"כ הושקעו 6.2 מיליון ₪ בשיקום ושדרוג קווי ביוב באורך של 4.1 ק"מ.
- בוצעו 17 שטיפות צילום קווים מאספים בעלות של כ-1 מיליון ₪.
- החל פרויקט שדרוג והרחבה של מס"ש אשקלון בעלות כוללת של כ-70 מיליון ₪ (פרויקט תלת שנתי).
- הונחו מדי מפלס וספיקה בשוחות ביוב כפרויקט טכנולוגי משותף לרשות המים, "סוליד" טכנולוגיות ותאגיד מים.



## תכנית השקעות לשנת 2014

### שיקום ושדרוג תשתיות המים

- סה"כ מתוכננים לטיפול קווי המים באורך של 14,9 ק"מ בעלות של כ-8 מיליון ₪.
- השלמת החלפתם של מדי מים בהיקף של 10,000 מדים בסה"כ.
- טיפול לצמצום פחת המים.
- תכנון ותחילת הקמתו של מאגר חירום לעיר נתיבות.

### שיקום ושדרוג תשתיות ביוב

- סה"כ מתוכננים לשיקום ושדרוג 3.2 ק"מ קווי ביוב בעלות כוללת של כ-7.6 מיליון ₪.
- טיפול תחזוקה, שטיפה וצילום קווים מאספים בעלות כ-1 מיליון ₪.
- שדרוג תחנת שאיבה גלי ים.
- יציאה למכרז ותחילת הקמתה של תחנת שאיבה לשכונת ברנע.
- סקר להפרדת מערכת הניקוז ממערכת הביוב
- המשך פרויקט שדרוג, הרחבה וקירוי לנטרול ריחות במט"ש אשקלון.
- סיום הרצה ותפעול מט"ש נתיבות.

## שיפור וייעול תהליכי עבודה ושירות

- התאגיד בתהליכי הסמכה לתו תקן ISO 9001, ISO 14001 ו-ISO 18,001.
- התאגיד נערך להתקנת מערכת מידע גאוגרפית (GIS) ושילובה במערכות המידע בתאגיד, בתהליכי העבודה ובמערכי החירום העירוניים.
- בסוף שנת 2013 עבר תאגיד למתן שירות לקוחות וגבייה עצמאיים ו"התנתק" סופית ממערך הגבייה של עיריית אשקלון, בהקמת המערך הושקעו תכנון ומחשבה לשיפור תנאי השירות לצרכן ועמידה בכל אמות המידה לשירות כפי שנקבעו ע"י רשות המים.



## פניות ציבור

סה"כ טופלו במהלך 2013 - 460 פניות ציבור להלן התפלגות פניות שכיחות:

113	בירור חיובי מים וחשבונות
79	בקשה לזיכוי בגין נזילה
62	בירור צריכה משותפת
31	בירור צריכה משותפת
35	תיקון קריאת מדי מים

כלל הפניות טופלו בתוך 14 ימי עסקים.

## הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

### צריכת מים

צריכת המים נקבעת על פי קריאות מד מים. ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת קובע את כמות הצריכה ביחידות מטר עוקב וכן ליום הקריאה. כדי שמד המים יקרא באופן תקין, יש לדאוג לנגישות מרבית לקריאתו הסדירה. כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תיקבע ע"פ הערכה.

### צריכה מחויבת במד מים דירתי ראשי

הצריכה המחויבת במד דירתי משקפת את הצריכה ביחידת הצריכה (למשל בדירה או בחנות) צריכה זו תיוסף צריכה משותפת.

### צריכה משותפת

נקבעת על פי ההפרש בין הכמות הנמדדת במד המים הראשי לסך הנמדד במדי המים המשויכים. הפרש מדידה זה מחולק בין הצרכנים ומתווסף לצריכה הדירתית כצריכה לכל דבר. הסיבות לצריכה משותפת מגוונות והשכיחות ביניהן: שימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה, נזילות בצנרת הראשית.



### אחריות על רשת המים

"מי אשקלון" בע"מ אחראית על רשת המים העירונית עד למד המים הכללי בכל נכס. האחריות על רשת המים הפרטית ותקינותה חלה על הלקוח לרבות אבדן מים הנובע מניזולות או מאביזרים שאינם תקינים.

### כיצד מחושב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים ע"י רשות המים. סכום החיוב נקבע בהתאם לצריכה כמופיע על פני החשבון.

### תשלום חשבון מים

יש לשלם את חשבון המים עד לתאריך הנקוב בחשבון. אי תשלום חשבון מים במועדו יחייב תוספת ריבית בהתאם לחוק. לתשומת לבך! אי תשלום החשבון יגרור חיוב בגין הוצאות אכיפה.

**שלום שרעבי**  
מנכ"ל