

הסבר אודות חשבון המים והביוב

המים הפרטית-המשותפת, שאחרי מוד המים הראשי, מוטלת על הצרכן, לרבות האחריות לאובדן מים הנובע מנזילות או מאבזרים שאינם תקינים ברשת הפרטית.

תשלום במועד וריבית פיגורים

יש לשלם את חשבון המים עד למועד הנקוב בחשבון. אי תשלום במועד יחייב תוספת ריבית פיגורים יומית, בשיעור שנקבע בכללי המים. כמו כן, אי תשלום עלול לגרור הליכים משפטיים או מנהליים, לרבות חיוב בגין פעולות אכיפה.

בקשה לעריכת בירור של חשבון תקופתי

במידה וצרכן סבור כי חשבון המים שגוי, רשאי הצרכן לדרוש מהחברה בירור, בתוך 30 יום מהמועד האחרון לתשלום החשבון התקופתי. עליו הוא מבקש בירור. מען לפניית ציבור: pniyot@mei-a.co.il.

בקשה להסדר תשלומים

צרכן מים בעל יתרות חוב זכאי להסדר תשלומים בהתאם לכללי תאגידי מים וביוב, אמות המידה לשירות.

מועדים לחיוב בהוראת קבע

צרכן מים יכול לבחור הסדר תשלום בהו"ק באחד מבין המועדים: 1 לחודש, 10 לחודש, 20 לחודש או 30 לחודש.

בדיקת איכות מי השתייה

על פי תקנות בריאות העם, צרכן רשאי לבקש מהתאגיד לבצע בדיקות במערכת אספקת המים שבנס, זאת בתדירות של אחת לשנים-עשר חודשים לכל היותר. על פי התקנות, על הצרכן לשאת בעלות הבדיקות. בקשה לביצוע בדיקות כאמור יש להגיש לתאגיד בכתב.

הקודמת שנקראה במד המים הפרטי (משו"ך). לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

הפרשי מדידה (צריכת מים משותפת)

ההפרש שבין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי ובין כמות המים שנמדדה בסך כל מדי המים הפרטיים בנס, באותה תקופת חשבון. הפרשי מדידה מחולקים בין הצרכנים באופן שווה ומתווספים לצריכת המים הפרטית.

הפרשי מדידה שלילים נוצרים כאשר כמות המים שעברה במד הראשי נמוכה מסך הצריכה שנמדדה בכל מוני המים הפרטיים באותה תקופה ומחולקים בין הצרכנים כזכוי. עם זאת החברה רשאית לא לזכות בהפרשי מדידה שלילים בהתקיים תנאים המפורטים בסעיף צא' לאמות המידה לשירות. בהתאם לסעיף 108 לחוק - זכאי הצרכן להשיג על החלטת החברה אם סבור כי לא מתקיימים התנאים שבסעיף צא(א).

חיוב מזערי (דמי שימוש קבועים)

בהתאם לכללים, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

אופן חישוב חשבון המים

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים. סכום החיוב הינו מכפלה של כמויות המים שנצרכו בתקופת החשבון בתעריפי המים, כמצוין על גבי החשבון.

אחריות הצרכן לרשת הפרטית

תאגיד מ' אשקלון אחראי על מערכת המים העירונית, עד למד המים הראשי בכל נכס. האחריות על צנרת המים הפרטית, לרבות צנרת

תעריפי המים והביוב

תעריפי המים אחידים בכל הארץ ונקבעים על ידי רשות המים בלבד. "הצריכה ביתית", למשל, מחויבת לפי שתי מדרגות תעריפים:

תעריף בסיס / נמוך: עבור צריכת המים המהווה "כמות מוכרת" - 7 מ"ק לנפש לחודשיים במכפלת מספר הנפשות המוכרות בנס.

תעריף שולי / גבוה - עבור יתרת צריכת המים שמעבר לכמות המוכרת.

מספר הנפשות המוכר

בהתאם לכללי המים (קביעת כמות מוכרת), התשע"ו 2016, שנקבעו על ידי רשות המים, תאגיד המים מעדכן אחת לחודשיים את מספר הנפשות ביחידת דיור בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין.

באם מספר הנפשות במרשם האוכלוסין אינו תואם את מספר הנפשות המתגוררות בנס, ניתן לעדכן את התאגיד באמצעות טופס הצהרת נפשות בצירוף אסמכתאות לרשומות.

באם לא יוצגו נתונים בדבר המתגוררים ביחידת הדיור, יעמוד מספר הנפשות בנס על 2.

סיבת הערכה

באם צריכת המים בנס מבוססת על הערכת צריכה ולא על קריאת מד המים בפועל תהא מצוינת בשדה זה סיבת הערכה. הערכת צריכה נעשית במקרים בהם אין גישה למד המים או שמד המים אינו תקין וגם במקרים בהם לא מותקן מד מים בנס.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית והקריאה

הסבר אודות שובר התשלום

גרף התפלגות צריכת המים

מציג את התפלגות צריכת המים: פרטית והפרשי מדידה במ"ק, בתקופות החשבון השונות, כמו גם את מגמת הצריכה החצינית - במקרה צרכני מגורים בלבד.

ספחי תשלום

הספח העליון מהווה חשבונית מס/קבלה עבור הצרכן לאחר ביצוע התשלום. הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק או בדואר. ספח זה הוא הקבלה הנשלחת לתאגיד.

מספר משלם

מספר תעודת זהות או מספר עוסק מורשה/חברה, לפי העניין, של מי שרשום בפנקסי החברה כמשלם.

סוג שימוש

מאפיין את מטרת השימוש במים לאותו צרכן בנס: כגון: מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, צרכנים גדולים וחקלאות.

מספר מסלקה

המספר המזהה של החשבונית/הודעת החיוב במערכת החברה.

תקופת חשבון

חשבונות המים נשלחים לצרכנים אחת לחודשיים.

מספר ימי צריכה

מציג את מספר הימים בגינם מחוייב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

כרטיס מים

מספר רנדומלי המייצג את הנכס במערכת הבילינג של התאגיד ומשמש לזיהוי הנכס.

מוקד טלפוני

טל. 1800-800-277

שעות מענה בירורים

ימים א'-ה' 08:30-20:00
יום ו' 08:30-12:30

שעות מענה תשלומים

ימים א'-ה' 08:00-22:00
יום ו' 08:00-12:30

קבלת קהל

ימים א', ב', ג' 08:30-15:00
יום ד' 09:30-18:00
יום ה' אין קבלת קהל

סניף אשקלון: בית פרנק, רח' הרצל 3, קומה 1

סניף נתיבות: רח' בעלי המלאכה 3 (קומה 3), מותחם פריז סנטר

פניות הציבור רשות המים

www.water.gov.il

קבלת קהל באמצעות זימון תור מראש בלבד!

קבלת קהל במחלקות השירות תתאפשר באמצעות זימון תור מראש בלבד! הזמינו תור באחת מהדרכים הבאות:



במוקד הטלפוני
1800-800-277



באתר התאגיד
MEI-A.CO.IL



באפליקציית
MAST

