

כ' תמוז, תשע"ט  
23 יולי, 2019

לכבוד  
**משתתפי המכרז**

ג.א.ג.,

**הנדון: הודעה מס' 4 – מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מספר 09/2019 לאספקת שירותי מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים למי אשקלון בע"מ**

1. מצ"ב שאלות שהוגשו על ידי מציעים פוטנציאליים ותשובת המזמין לשאלות.
2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרף את הודעה זו להצעתם, כאשר היא חתומה כנדרש.
3. יובהר ויודגש כי ככלל, הדרישות המחייבות הינן אלו המופיעות במסמכי המכרז וכי למעט במקום בו ציון במפורש אחרת ההבהרות וההדגשות באות להוסיף עליהן.
4. לתשומת לב המציעים:
  - 4.1. המועד האחרון להגשת שאלות – לא יאוחר מהיום, יום ג', ה – 23/07/2019 בשעה 16:00.
  - 4.2. המועד האחרון להגשת הצעות - יום ג', ה – 06/08/2019 בשעה 12:00.

בכבוד רב,

שי שמעון חזוט  
מנכ"ל (בפועל) מי אשקלון בע"מ

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
1	בשורה הרביעית, לאחר המילים "בנוסחו המקורי", נבקש להוסיף את המילים "על תיקוניו".	מסמך 2	סעיף 1:	12	לא מאושר.
2	בשורה השנייה, לאחר המילים "(בנוסחו המקורי)", נבקש להוסיף את המילים "על תיקוניו".	מסמך 2	תת סעיף 1.6.7	12	לא מאושר.
3	בשורה הראשונה, לאחר המילים "יהיה אחראי", נבקש להחליף את המילה "בלעדית", במילים "בשיעור חבותו החוקית". בהמשך, לאחר המילים "לכל נזק", נבקש לגרוע את המילים "ו/או תקלה".  בתחילת השורה השנייה, לאחר המילים "ו/או אובדן", נבקש לגרוע את המילים "ו/או קלקול".  בסוף השורה השנייה ובשלישית, לאחר המילים "ביצוע העבודות", נבקש לגרוע את המילים "בין שהנזק או הקלקול נגרמו באקראי ובין שהיו מעשה הכרחי וצפוי מראש".  בסיפא, לאחר המילים "לרכוש כאמור", נבקש להוסיף את המילים "אולם הפטור מאחריות	הסכם	סעיף 12 – אחריות וביטוח:  תת סעיף 12.1 אחריות:  תת סעיף 12.1.1	73	לא מאושר

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	כאמור לעיל לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".				
4	<p>בשורה השנייה, לאחר המילים "דרישה ראשונה בכתב", נבקש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו של נותן השירות והיקפה". בסוף השורה, לאחר המילה "פיצויים", נבקש לגרוע את המילה "מלאים".</p> <p>בשורה השלישית, לאחר המילים "שלא תוקנו במועד", נבקש להחליף את המילים "שקבע המזמין", במילה "סביר".</p> <p>בסיפא נבקש להחליף את המילים "וקביעותיו יהיו סופיות ובלתי ניתנות לערעור", במילים "שאינם ניתנים לתיקון"</p>	הסכם	תת סעיף 12.1.2	73	לאחר המילה במועד יתווסף "סביר".
5	<p>בשורה הראשונה, לאחר המילים "בנוסף לאמור", נבקש להחליף את המילים "בכל דין", במילה "בדין". בהמשך השורה, לאחר המילים "יהיה אחראי", נבקש להחליף את המילה "בלעדי", במילים "בשיעור חבותו החוקית".</p> <p>בשורה השישית, לאחר המילים "המועסקים על ידו", נבקש להחליף את המילה "ו/או", במילים "ואשר נגרמו".</p>	הסכם	תת סעיף 12.2 – אחריות לגוף או לרכוש : תת סעיף 12.2.1 :	73	לא מאושר.
6	בסיפא, לאחר המילים "באופן סופי ומוחלט", נבקש להוסיף את המילים "בפסק דין חלוט".	הסכם	תת סעיף 12.2.3	74	לא מאושר. ניתן לסיים מחלוקת גם בהסכם פשרה ולא מחייב סיום מחלוקות בפסק דין חלוט.

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז		תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	
7	<p>בשורה הראשונה, לאחר המילים "ישפה את המזמין", נבקש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בסוף השורה, לאחר המילים "דרישתו הראשונה לכך", נבקש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו והיקפה".</p> <p>בשורה השלישית, נבקש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".</p>	הסכם	תת סעיף 12.2.4	74
8	<p>בשורה הראשונה, לאחר המילים "יפצה את המזמין", נבקש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי". בסוף השורה, לאחר המילים "דרישתו הראשונה לכך", נבקש להוסיף את המילים "וכפוף להוכחת חבותו והיקפה".</p>	הסכם	תת סעיף 12.2.5 :	74
9	<p>בשורה השישית, לאחר המילים "קבלני משנה", נבקש להוסיף את המילה "מטעמו". בהמשך השורה, לאחר המילים "ספקים", נבקש להוסיף את המילה "מטעמו".</p> <p>בשורה השביעית, לאחר המילים "של קבלני משנה", נבקש להוסיף את המילה "מטעמו" ובהמשך להוסיף, הפטור כאמור לעיל לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון".</p>	הסכם	תת סעיף 12.3 – אחריות לעובדים ולשלוחים : תת סעיף 12.3.1	74

תשובת המזמין	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			השאלה	מס'
	עמוד	סעיף	מסמך		
				בסוף השורה העשירית, נבקש להחליף את המילים "לשביעות רצון המזמין", במילים "בפסק דין חלוט".	
מאושר.	74	תת סעיף 12.3.2	הסכם	בשורה הראשונה, לאחר המילים "ישפה את המזמין", נבקש להחליף את המילה "מיד", במילים "בהקדם האפשרי".	10
במקרה בו יערוך הקבלן ביטוח משולב לאחריותו המקצועית וחבות המוצר, יוגדל גבול האחריות המשולב לכדי 4,000,000 ₪.	74	תת סעיף 12.4 – ביטוח :  תת סעיף 12.2.1 :  תת סעיף (ג)	הסכם	לאחר המילים "ביטוח אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולב עם ביטוח חבות המוצר".	11
במקרה בו יערוך הקבלן ביטוח משולב לאחריותו המקצועית וחבות המוצר, יוגדל גבול האחריות המשולב לכדי 4,000,000 ₪.	115	סעיף 3 – אחריות מקצועית :	נספח ב' – אישור קיום ביטוחים :	בכותרת, לאחר המילים "אחריות מקצועית", נבקש להוסיף את המילים "משולבת עם חבות המוצר".	12
במקרה בו יערוך הקבלן ביטוח משולב לאחריותו המקצועית וחבות המוצר, יוגדל גבול האחריות המשולב לכדי 4,000,000 ₪.	115	גבולות אחריות :	נספח ב' – אישור קיום ביטוחים :	עקב כך נבקש לתקן את גבולות האחריות הנקובים למקרה ולקופת ביטוח ולהעמידם ע"ס 4,000,000 ₪.	13