



כ"ה תמוז, תשע"ט
28 יולי, 2019

לכבוד
משתתפי המכרז

ג.א.נ.,

הנדון: הודעה מס' 5 – מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מספר 09/2019 לאספקת שירותי מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים למי אשקלון בע"מ

1. מצ"ב שאלות שהוגשו על ידי מציעים פוטנציאליים ותשובת המזמין לשאלות.
 2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. על המציעים לצרף את הודעה זו להצעתם, כאשר היא חתומה כנדרש.
 3. יובהר ויודגש כי ככלל, הדרישות המחייבות הינן אלו המופיעות במסמכי המכרז וכי למעט במקום בו ציון במפורש אחרת הבהרות וההדגשות באות להוסיף עליהן.
 4. לתשומת לב המציעים:
- 4.1. נוסח **טופס 5 חדש** המצורף אל הודעה מספר 5 זו **מחליף** את טופס 5 המקורי ממסמכי המכרז ויש לצרפו כשהוא חתום ומלא בנוסח שצורף אל הודעה זו.
- 4.2. **המועד האחרון להגשת הצעות - יום ג', ה – 06/08/2019 בשעה 12:00**

בכבוד רב,

שי שמעון חזוט
מנכ"ל (בפועל) מי אשקלון בע"מ

תשובת המזמין	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			השאלה	מס'
	עמוד	סעיף	מסמך		
<p>הבקשה מקובלת.</p> <p>מצורף בזאת, כטופס 5 חדש למסמכי המכרז, נוסח הצהרה בדבר ניסיון והיקף עבודת המציע: "תצהיר בדבר אספקת שירותי מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים". טופס 5 חדש זה בא להחליף את טופס 5 המקורי ממסמכי המכרז: "אישורים בדבר אספקת שירותי מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים" ובא במקומו.</p> <p>על טופס 5 חדש, כמפורט לעיל, יחתום מנכ"ל המציע תוך ציון שמו המלא, חתימתו וחתימת המציע.</p> <p>תשומת לב המציעים כי נוסח טופס 5 חדש המצורף אל הודעה מספר 5 זו מחליף את טופס 5 המקורי ממסמכי המכרז ויש לצרפו כשהוא חתום ומלא בנוסח שצורף אל הודעה זו.</p> <p>מסמך זה ישמש הן לצורך בדיקת תנאי הסף והן לצורך מתן דירוג ציון האיכות של ההצעה במשתנים A, B ו- C כמפורט במסמך 5 למסמכי המכרז – "השיקולים העומדים בבסיס הבחירה בזוכה".</p>	34	סעיף 1א'-ג'	מסמך 5	<p>במענה לתשובתכם ברצוננו לחדד ולהבהיר את חוסר הסבירות באמצעי ניקוד האיכות הנוגע למספר הרשויות והתאגידים להם סופקו השירותים וכן היקף התשלומים והבירורים, כאשר היקף הניסיון הנדרש לצורך הניקוד המקסימאלי הוא 40 רשויות ותאגידי מים. אמצעי הוכחת הניסיון שנקבע במכרז הינו אישור/המלצה מרשות ותאגיד הכוללים בין היתר אך לא רק את הנתונים הנוגעים להיקף התשלומים והבירורים שבוצעו עבור אותה רשות או תאגיד בשנים הרלוונטיות. לצורך הבאת אישורים/המלצות הכוללות את דרישות התאגיד יש לבקש אישורים חדשים מהרשויות והתאגידים ולא ניתן כפי שהוצע במסגרת התשובות להבהרות לעשות שימוש באישורים קודמים כי במכרזים שפורסמו בשנה ויותר האחרונות לא נדרשו הנתונים שנדרשו במכרז זה. בקשה ל- 40 אישורים והמלצות בתוקפת חופשת הקיץ הינה דרישה שאינה סבירה לא בלוחות הזמנים הנדרשים ולא בתקופת השנה. יתרה מכך חלק מהרשויות המקומיות ותאגידי המים אינם מעוניינים בהוצאת אישור בכתב אלא מוכנים למסור את האישור רק בע"פ וזאת באופן דומה להוראות התכ"מ המחייבות את עובדי המדינה ונוהלי משרדי הממשלה האוסרים על עובדי המדינה למסור אישור או המלצה בכתב אלא רק בע"פ. בהתאם לכך כלל מכרזי משרדי הממשלה אינם דורשים אישור בכתב אלא מאפשרים להגיש</p>	1

תשובת המזמין	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			השאלה	מס'
	עמוד	סעיף	מסמך		
				<p>רשימת לקוחות הכוללים את אנשי הקשר ודרכי יצירת הקשר. ועוד, חברתנו משתתפת בכל מכרזי רשויות מקומיות ותאגידי המים הכוללים שירות טלפוני לתשלומים ובירורים ובאף אחד מהמכרזים לא נתבקשו המציעים לצרף היקף כה גדול של אישורים ולכל היותר התבקשו המציעים לצרף אישורים בכתב של 10 לקוחות והיתר ניתן באמצעות רשימה אשר לעיתים נדרש לצרף אישור ר"ח ו/או תצהיר מאומת על ידי עו"ד לאימות נתוני הרשימה. גם הפסיקה שדנה בתנאי שעורך המכרז קובע לצורכי סף וניקוד קובעת כי עורך המכרז אינו רשאי לקבוע תנאים להשתתפות כאוות נפשו ובקביעת התנאים עליו לבחון האם התנאי משרת את תכליות המכרז והאם התכלית לגיטימית להצבת התנאים, כאשר התנאים נדרשים להיות סבירים ומידתיים. מבחן המידתיות לפי בית המשפט משמעו עריכת איזון בין המטרה לבין האמצעי המשמש להשגתה. במקרה זה רצון התאגיד הוא לבחון ולנקד את ניסיון המציעים לפי פרמטרים הנוגעים להיקף הרשויות והתאגידים להם סופקו שירותים וכן היקף השירותים עצמם הנוגעים לתשלומים אנושיים ובירורים. חברתנו מספקת שירותים נשוא המכרז לרשויות ותאגידי רבים העולים על היקף המקנה את הניקוד המקסמאלי והם כוללים חלק מתאגידי המים הגדולים בישראל ובכללם: הגיחון, יובלים אשדוד מיתב ועוד.</p>	

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	<p>בפניית חברתנו לקבלת אישורים והמלצות מתעוררים קשיים רבים הנוגעים בין היתר לתקופת השנה בה חלק מגורמי הקשר בחופשות וכן לסיבות נוספות שפורטו לעיל. הותרת אמצעי הוכחת הניסיון רק על אישורים כתובים משמעה פגיעה בעקרון השוויוניות והתחרותיות. לא סביר שהבדל בין מציעים שונים יתבסס על קבלת אישורים בפרק זמן כה קצר ובתקופת הקיץ ויתרה מכך לא סביר שהבדל בין מציעים יתבסס על היענות גופים ציבוריים למתן אישורים בכתב, כאשר אותם גופים אינם מחויבים בהספקת אותם אישורים ואף קיימים הוראות החלות על עובדי מדינה שאף אוסרות על מתן אישורים בכתב.</p> <p>לאור האמור לעיל, מתבקש התאגיד לאשר חלופות למתן אישורים/המלצות בכתב כדוגמת; רשימה הכוללת את כל הנתונים הנדרשים לצורכי האיכות: זהות הרשות/תאגיד, פרטי אנשי הקשר, תקופת ההתקשרות, היקף התשלומים האנושי והבירורים בתקופות השנים הרלוונטים וכיוצ"ב ולרשימה זו לצרף אישור רו"ח חיצוני ו/או תצהיר מאומת על ידי עו"ד.</p>				
2	<p>בהתייחס להצעת מחיר אופציונאלי לסעיפים 8.2.1 ו-8.2.2 יובהר, כי מבחינת הספקים יש הבדל בין התמחור הכולל של כלל השירותים, לרבות השירותים האופציונאליים בס' אלו או בלי השירותים האופציונאליים. ככל שהתאגיד</p>		8.2.1, 8.2.2	17	<p>ללא שינוי.</p> <p>יצוין רק כי בכל הנוגע לתשלומים באמצעות IVR מסופקים היום השירותים על ידי ספק המחוי"ג. ככל שהמחיר בהצעה יהיה עדיף וככל שספק המחוי"ג יאפשר למערכות IVR</p>

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	יבחר שלא לממש את השירותים האופציונאליים בסעיפים אלו העלות של השירותים גבוהה יותר. נבקש להבהיר לצורך התמחור להפוך שירותים אלו מאופציונאליים לשירותים שאינם אופציונאליים.				<p>חיצוניות להתממשק אל מערכת המחוייג של המזמין, יוכל המזמין לבחון, על בסיס כלכלי, את הרחבת השימוש בשירותים אלה מצד המציעים במכרז, בהתבסס על הצעות המחיר שלהם.</p> <p>מבלי לפגוע באמור לעיל ובכל מקום אחר במסמכי המכרז, לרבות לעניין היעדר ההתחייבות לכמויות או להיקף השירותים המוזמן, נקודת המוצא הנוכחית של המזמין, בהתאם לידוע לו בשלב זה, הינה כי לפחות בשנה הראשונה לא ירכשו השירותים האופציונאליים.</p>
3	נבקש שהמחיר לתשלום באמצעות המענה הקולי הממוחשב יעלה ל- 2.5 ₪		8.2.2	17	<p>ללא שינוי.</p> <p>נא ראו התייחסות בסידורי 2 לעיל.</p>
4	הסעיף אינו עומד בהלימה לסעיף 8.2.4 שיחת תשלומים היא לפחות 2.5 דק' לכן, נבקש להעלות את המחיר המירבי ל- 5.20 ₪		8.2.3	17	<p>ללא שינוי.</p> <p>תשומת לב המציעים להבדלים בדרישות מנציגי השירות בין מוקד הבירורים למוקד התשלומים.</p>
5	סעיף זה במכרז הינו בעל דרישות גבוהות ביותר ולא רגילות עם סטנדרט גבוה ומחייב את הספק להיערך לעלויות גבוהות זאת ועוד, הוראות החוק של עד 6 דק' המתנה מייקרות מאוד את עלות המוקד לאור זאת, נבקש להעלות את המחיר לדקת שיחה מענה ל- 2.7 ₪ ובנוסף, לקבוע כי עבור כל שיחה ישולם		8.2.4	17	<p>יובהר כי המחיר המקסימאלי לדקת שיחת בירורים כולל בתוכו את דרישות העמידה בחוק שש הדקות.</p> <p>יחד עם זאת –</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. המחיר המקסימאלי לדקת שיחת בירורים בהצעת המחיר יוותר ללא שינוי. 2. המחיר הסופי לזוכה יקבע בהתאם להצעת המחיר של המציע לדקת שיחת בירורים. נקבע כי התאגיד יוחרג מחוק שש הדקות, יוותר מחיר זה ללא שינוי. 3. חל חוק שש הדקות על התאגיד ללא החרגה, ונתן <u>השירות עמד בחוק שש הדקות בכל נקודת זמן במהלך החודש</u>, יתוספו למחיר לדקת שיחת בירורים אותו

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			תשובת המזמין
		מסמך	סעיף	עמוד	
	מינימום של 4 ש"ח גם בזמן שיחה קצר יותר. כלומר, בכל מקרה הסכום לא יפחת מ-4 ש"ח.				הציע נותן השירות בהצעתו שזכתה במסגרת המכרז 10%. כך לדוגמא: 1. נניח שהצעת המחיר של המציע לדקת שיחת בירורים הינה 1.8 ש"ח לא כולל מע"מ. 2. ככל שחוק שש הדקות יחול על התאגיד – עמד נותן השירות בחוק שש הדקות במהלך חודש נתון – יעמוד המחיר בפועל לדקה על 1.98 ש"ח לדקה לא כולל מע"מ באותו החודש. לא עמד נותן השירות בחוק שש הדקות באותו החודש – יעמוד המחיר בפועל לדקה על 1.8 ש"ח לדקה לא כולל מע"מ. 3. לא חל חוק שש הדקות על התאגיד באותו החודש - יעמוד המחיר בפועל לדקה על 1.8 ש"ח לדקה לא כולל מע"מ. האמור בתשובה זו חל על שיחות בירורים בלבד.
6	לעניין סיפא סעיף 8.2.4 בדבר עמידה בהוראות חוק הגנת הצרכן ולרבות תיקון מספר 57 בו ובאי עמידתו תגרור תשלום של 77%, הוראה זו אגרסיבית ביותר וסיכויי הקבלן לעמוד בחוק הינם אפסיים על כן, נבקש לבטל הוראה זו או לחילופין לעלות את המחיר ל-5.4 ש"ח לשיחה.		8.2.4 סיפא הסעיף	17	מקובל – ישונה ל 90%.
7	למיטב ידיעתנו כמות הרכיבים המירבית המפורשים בסעיף 3 A,B,C בטבלה פחותים במידה משמעותית מהכמות בפועל אותה מבצעים המציעים למכרז זה. ובוודאי הדברים נכונים ביחס לחברתנו.		3	35	ללא שינוי. המזמין אינו רואה תוספת תועלת משמעותית מעבר לרמה של 40 רשויות מקומיות / תאגידים ורואה בהרחבת הקריטריון, לעניין בחינת איכות יכולת המציע לספק את השירותים במחיר נתון כפגיעה שלא לצורך בתחרות.

תשובת המזמין	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			השאלה	מס'
	עמוד	סעיף	מסמך		
				כדי לא לייתר או לא להוציא מתוכן את מרכיב האיכות אנו מציעים לעדכן את רכיבים אלו מעלה.	
ללא שינוי	67	4.3		לאור תיקון לחוק הגנת הצרכן מס' 57 – נבקש להתאים את שעות הפעילות לכללי אמות המידה רשות המים – קרי , 45 שעות פעילות בשבוע . יודגש, כי רוב התאגידים מתאימים את שעות הפעילות לכמות זו לאור חוק 6 דקות .	8
ללא שינוי. הדרישה תואמת לשעות העבודה הנוכחיים.	67	4.4		בשל מיעוט פניות תשלומים בין השעות 20:00- 22:00 נבקש לשנות את שעות הפעילות בתור תשלומים עד לשעה 20:00 בערב	9
השאלה אינה ברורה. נציגי השירות הייעודיים הם נציגי שירות שעברו את ההכשרה כאמור בסעיפים 12 עד 15 בנספח א להסכם המצורף אל המכרז והמהווה חלק בלתי נפרד ממסמכיו. אין ולא קיימת הגבלת אספקת שירותים על ידי נציגים אלה ללקוחות אחרים של המוקד בשעות עבודתם.	90	6.7		יובהר, כי לא מדובר ב מוקד ייעודי . נציגי השירות הנמצאים במענה למי אשקלון אינם ייעודיים רק לתאגיד זה. באם הכוונה היא למוקד ייעודי הרי שמדובר בהתקשרות אחרת וככל שהתאגיד מעוניין במוקד מסוג זה מדובר במכרז אחר.	10
סעיף 17.2 אינו עוסק בהתקנת "מערכת הקלטות" במשרדי המזמין. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז העברת הקלטות תבוצע באמצעות העברה מאובטחת של קובץ ההקלטה של השיחה.	104	17.2		יובהר כי לא תותקן מערכת הקלטות במשרדי התאגיד . שיחות מוקלטות יישלחו על פי דרישה .	11

תשובת המזמין	הפניית השואל אל מסמכי המכרז			השאלה	מס'
	עמוד	סעיף	מסמך		
סעיף 17.8 <u>בנספח א</u> מבוטל.	104	17.8	נספח א'	Real time – על מנת לספק מערכת שתציג נתוני און ליין במשרדי התאגיד נדרשות התאמות והפרדת מערכות שמשמעותם עלות נוספת של כ-300,000 ₪. אין לחברתנו אפשרות לספק דבר זה לתאגיד גם אם זה במחיר שחברתנו לא תוכל לגשת למכרז זה. על כן, נבקש לבטל סעיף זה.	12
נא ראו לעניין זה מענה לשאלה 5 במסמך הבהרות מספר 3.	108	26.1.1 26.1.2 26.1.3 26.1.4		הדרישות אינן סבירות ולא הגיוניות. אין סיבה שלקוח יענה בפחות מ-60 שניות. מניסיוננו לקוחות שנענים לאחר 120 שניות מרוצים באותה מידה ולכן דרישה זו מייקרת את העלות מבלי שתהיה הצדקה שירותית. אנו ממליצים בחום להוריד דרישה זו בכך לאפשר לחברתנו לתת לתאגיד את השירותים בעלות טובה יותר.	13

טופס 5 חדש

תצהיר בדבר אספקת שירותי מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים

אנו, החתומים מטה, חברת: _____, מספר ח.פ. / ח.צ.:

1. לאחר שקראנו והבנו את תנאי מכרז פומבי 09/2019 לאספקת שירותי מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים למי אשקלון בע"מ, מצהירים בזאת כי סיפקנו שירותי מוקד טלפוני לבירורים ו/או לתשלומים לתאגידי המים והביוב ו/או לרשויות המקומיות (להלן בטבלה זו – "מקבל השירותים"), על בסיס המפורט להלן:

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	שם מקבל השירותים	1
רשות מקומית / תאגיד מים	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	2
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	3
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	4
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	5
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	6
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	7
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב - סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	8
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב - סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	

פרטי אספקת השירותים		סידורי	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017		
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018		
	הערות		
	שם מקבל השירותים	9	
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")		
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)		
	מספר הטלפון של איש הקשר		
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)		
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)		
	תאריך סיום אספקת השירותים		
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017		
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018		
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017		
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018		
	הערות		
	שם מקבל השירותים		10
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")		
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)		
	מספר הטלפון של איש הקשר		
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)		
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)		
	תאריך סיום אספקת השירותים		
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017		
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018		
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017		

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	11
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	12
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	הערות	
	שם מקבל השירותים	13
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	14
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	שם מקבל השירותים	15
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	16
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	17

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	18
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	19
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	20 רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	21 רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	22
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	23
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)

פרטי אספקת השירותים	סידורי
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)
	תאריך סיום אספקת השירותים
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018
	הערות
	שם מקבל השירותים
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)
	מספר הטלפון של איש הקשר
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	28
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	29
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	

פרטי אספקת השירותים		סידורי	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017		
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018		
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017		
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018		
	הערות		
	שם מקבל השירותים		
		30	
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")		
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)		
	מספר הטלפון של איש הקשר		
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)		
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)		
	תאריך סיום אספקת השירותים		
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017		
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018		
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017		
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018		
	הערות		
	שם מקבל השירותים		
			31
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")		
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)		
	מספר הטלפון של איש הקשר		
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)		
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)		
	תאריך סיום אספקת השירותים		
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017		

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	32
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	33
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	

פרטי אספקת השירותים	סידורי
מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
הערות	
שם מקבל השירותים	34
רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
מספר הטלפון של איש הקשר	
מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
תאריך סיום אספקת השירותים	
מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
הערות	
שם מקבל השירותים	35
רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
מספר הטלפון של איש הקשר	
מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
תאריך סיום אספקת השירותים	
מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	36
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	37
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	

פרטי אספקת השירותים		סידורי
	הערות	
	שם מקבל השירותים	38
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	
	שם מקבל השירותים	39
	רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
	שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
	מספר הטלפון של איש הקשר	
	מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
	תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
	תאריך סיום אספקת השירותים	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
	מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
	מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
	הערות	

פרטי אספקת השירותים	סידורי
שם מקבל השירותים	40
רשות מקומית / תאגיד מים (יש להקיף "רשות" או "תאגיד")	
שם איש קשר אצל מקבל השירותים ותפקידו (מנהל מחלקה ומעלה)	
מספר הטלפון של איש הקשר	
מספר תושבים בשנת 2016 על בסיס נתוני הלמ"ס (בתאגיד מים וביוב – סך התושבים בכלל הרשויות המרכיבות את התאגיד)	
תאריך תחילת אספקת השירותים (אם קודם לשנת 2017 מספיק לכתוב את השנה, אם במהלך אחת מהשנים נדרש תאריך מדויק)	
תאריך סיום אספקת השירותים	
מספר שיחות בירורים בשנת 2017	
מספר שיחות בירורים בשנת 2018	
מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2017	
מספר תשלומים ששולמו באמצעות המוקד הטלפוני בשנת 2018	
הערות	

2. זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

חתימת וחותמת המצהיר

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד (מ.ר. _____), מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני מר/גב' _____, ת.ז. _____, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל בחתמו/ה עליו בפני.

עו"ד