



10/04/2025

לכבוד

ועדת המכרזים

תאגיד מי אשקלון בע"מ

הנדון: חוות דעת להתקשרות עם חב' פריוריסיטי בע"מ לעניין אספקת מערכת מידע לניהול משאבי מחשוב (ERP)

הריני לכתוב חוות דעת זו לטובת תאגיד מי אשקלון בע"מ (להלן: "החברה") וזאת לאחר לימוד פירוט ההתקשרות עם חברת פריוריסיטי בע"מ (להלן: "הספק") במסגרת ההתקשרות בין הצדדים (להלן: "ההסכם") לאספקת מערכת מידע לניהול הכנסות, פיננסיים, תקציב, רכש ומערכות נלוות עבור החברה (להלן: "המערכת" ו"השירותים" בהתאמה), ולאחר לימוד צרכי התאגיד, פעילותו והשירותים הדרושים לו, וכן סקירה של השוק בארץ והמערכות המשווקות בארץ.

רקע

- חברת מי אשקלון בע"מ (להלן גם: "התאגיד"), הוקמה בשנת 2010 ומספקת שירותים על פי חוק תאגידי המים התשס"א (2001). התאגיד מספק מים בהיקף של כ- 25 מיליון קוב בשנה לכ 80,000 תושבים.
- התאגיד גובה תשלומי מים וביוב וכן אגרות ותשלומים חד פעמים (כדוגמת דמי הקמה) ומפיק עשרות אלפי שוברי תשלום מדי תקופה. התאגיד מספק שירותי פיתוח ותחזוקת רשת המים והביוב ומפעיל קבלני משנה לטובת אספקת השירותים, פיתוח והחלפת צנרת, שדרוג מתקנים ורכישת חומרים וציוד במיליוני ש"ח בכל שנה.
- מצב ייחודי זה, מחייב מערכת מידע לניהול הכנסות, פיננסיים, תקציב, גביה, רכש, הזמנות, ניהול תהליכים, ניהול מדי מים, ניהול קשרי לקוחות ומערכות נלוות – הפועלת על בסיס מאגרי המידע הקיימים בחברה (מסד נתונים אחיד), ואשר מאפשרת אינטגרציה מלאה בין המערכות והמודולים הבנויה כמקשה אחד.
- המערכת הקיימת התאגיד ומופעלת על ידי הספק מטפלת בכל עולמות ניהול משאבי מחשוב (להלן ERP) הרלוונטי לעבודת התאגיד, ובכלל זה:
- ניהול צרכנות מים, חישובים לוגיים, הפקת שוברים לתשלום על בסיס מדידת צריכת המים לרבות ממשקי מידע לקבלת נתוני קריאות מדי מים מספק מדי המים לקריאה מרחוק.
- מודול חיובים וגבייה לרבות ניהול זכאים, תיקונים והסדרים, התאמות אשראי, בנקים ופריסת הסדרי תשלומים במגוון אמצעי תשלום.
- מודול ניהול דמי הקמה ותשלומי אגרות
- מנוע ניהול תהליכים עסקיים (Workflow) מותאם לחברה.
- פורטל תשלומים מאובטח לרבות שירותי סליקה
- מודול רכש וניהול חוזים, ערבויות וביטוחים.



- מערכת פיננסית לרבות דוחות כספיים המתאימה לעוסקים.
- מודול תקצוב לרבות מערכת דוחות מותאמת לדיווחים הנדרשים על ידי רשות המיס.
- מודול ניהול לקוחות ותיעוד פניות
- מערכות נלוות לניהול רכיבים נוספים הקשורים לתפעול והנדסה.
- הספק הקים מערכת ייחודית ובעל מומחיות בתחום ה ERP, המתכללת את כל עולמות התוכן של החברה. ייחודה של המערכת בניהול משאבים במערכת מרכזית אחת בעלת מודולים נפרדים המקיימים ביניהם אינטגרציה מלאה לטיפול בעולמות התוכן השונים. בנוסף, המערכת מתעדכנת בגרסאות תוכנה, בהתאם להנחיות וחוזרים של רשות המיס, דרישות אבטחת מידע והגנת סייבר, הטמעת מודולים לניהול תהליכים כדוגמת טפסים דיגיטליים, מערכת משימות פנימית, מערכת דיוור והודעות במסרונים, גביית תשלומים ומודלים נוספים, ממשקים למערכות סליקה, למערכות ניהול צריכות מים ממדי מים לקריאה מרחוק וממשקים ייחודיים נוספים וזאת לכדי יישומם במערכת אחודה המטפלת בכל עולמות התוכן של החברה.

בדיקת שוק

קיימות בשוק מספר מערכות המספקות פתרון חלקי ביחס למערכות הספק:

- חברת onecity – מערכות ניהול גבייה והכנסות מבוססת על תשלומי ארנונה ברשויות מקומיות וכן לתאגידי מים הדומים בשירותיהם לתאגיד אך אינן כוללות פתרון אחוד לכלל המודולים.
- חברת מטרופולינט – מערכות ניהול גבייה והכנסות מבוססת על תשלומי ארנונה ברשויות מקומיות וכן לתאגידי מים המפיקים חיובי מים וביוב הדומים בשירותיהם לתאגיד אך אינן כוללות פתרון אחוד לכלל המודולים.

על פי הבדיקה שנערכה לעיל על ידי הח"מ, לא קיימת מערכת אחודה הכוללת את כלל המודולים הדרושים לפעילות החברה, ובהם ניהול הכנסות, ניהול חשבונות, פיננסיים, גביה, רכש, הזמנות, ניהול תהליכים, ניהול קשרי לקוחות ומערכות נלוות ובעלת ממשקים אינהרנטיים לסליקת תשלומים והתאמות אשראי, וקריאות צריכות מים ממדי מים, כפי שנדרש על ידי החברה, וכן בלתי אפשרי להציע פתרון מוכלל של מערכת מידע מעין אלו שנסקרו מעלה, מבין אלו הקיימות בשוק.

מערכת של פריווריטי המיושמת בתאגיד הינה מערכת מידע אחודה המספקת בסיס נתונים וממשק נתונים אחיד הן במודול הגבייה, הן במודול הכספים והן במודול הרכש. יתרונה של המערכת מתבטא ביכולת הבאות:

- סגירת תנועות כספיות המנוהלות במערכת הגבייה בצורה מקוונת במערכת הגבייה.
- התאמות אוטומטיות בין תקבולים בחשבונות התאגיד לבין החיובים במערכת הגבייה.
- התאמות אשראי מקוונות בין המערכות התאמות צ'קים ומזומן בין המערכות (גבייה וכספים)



אינטגרציה מסוג זה לא קיימת במערכות של הספקים הנוספים בשוק המספקים פתרונות נפרדים לכל צורך, ומדובר על המערכת היחידה בישראל אשר קיימת בה אינטגרציה מלאה בין המערכת הפיננסית ומערכת ההכנסות-בילינג וזאת כמקשה אחת.

לאחר הליך בחינת שוק, החברה נדרשה לשאלה האם הנסיבות הקיימות ואשר יתוארו להלן בהרחבה מהוות תכונות ויכולות ייחודיות אשר מקנות לחברה את האפשרות להאריך את תקופת ההתקשרות עם הספק בלא צורך בפרסום מכרז בהתאם לתקנה 29(3) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 בהיותו הספק היחיד של המערכת.

כפי שהובהר לעיל בהרחבה, המערכת הנה המערכת האחודה היחידה בישראל, ולא קיימת מערכת אחרת שכוללת את כלל המודולים הדרושים.

שילוב של מערכת שתכלול מודולים ממספר ספקים, ולא כמערכת אחודה, יצריך תהליך הסבת הנתונים והתהליכים שלו תידרש החברה, במידה ותחליט לעבור למערכת שאינה של הספק, ומדובר על תהליך מורכב, הנובע מן הצורך בפיתוח נרחב של תהליכים, לוגיקות וממשקי מידע, לכדי מערכת אחת המעניקה מענה הוליסטי לתחום ניהול משאבי מחשוב (ERP).

לדעתי ויתור על יכולות כאלה אינו רצוי עבור התאגיד ויהיה בו כדי לפגוע בפעילותו השוטפת, זאת מלבד הפגיעה המשמעותית שתיגרם לתאגיד בטווח המידי כתוצאה מהצורך בהטמעת תוכנות חדשות. הפגיעה עשויה להתבטא לא רק בהפסד כלכלי שמקורות בשינויים כאמור אלא גם בירידה משמעותית ברמת השירות הניתנת לצרכנים.

כל ניסיון של פיתוח מערכת אחרת, ספק אם יצליח, ועלול לארוך מספר שנות פיתוח לטובת: יישום אמות המידה, פיתוח תהליכים עסקיים בהתאם לדרישות רשות המים בתחום אמות מידה לצרכנות ודרישות אבטחת מידע, פיתוח מערכות דיווח ובקרה, יישום לוגיקות וחוקה עסקית, בהתאם לדרישות, הנחיות ואמות מידה של רשות המים, וכן רגולציה המוטלת על החברה בתחום הגנת הפרטיות, ממומשות במערכת הזו במאות תהליכים ולוגיקות המוגדרים ומותאמים לתהליכי העבודה של החברה. המשמעות היא הוצאה של מליוני ש"ח לטובת פיתוח מערכת, וזאת עוד לפני הסבה מלאה של הנתונים והטמעתם.

מעבר לפיתוח של מערכת מידע חדשה, נדרש לימוד מחדש, פיקוח ובקרה וכן הסבת נתונים, פירוק ומעבר ממערכות מידע קיימות למערכת פיתוח חדשה. תהליך כזה, סביר מאוד שלא יצלח ואף יזעזע את התהליכים השוטפים בארגון, יפגע בניהול שוטף של החברה, בניהול משאבים ועובדים, בתקצוב ובתמיכות, במתן שירותים לצרכני המים והביוב, וביכולתה של החברה, לעמוד ברגולציה החלות עליה, לפרקי זמן ממושכים.



תשתיות מידע וטכנולוגיות
יועצים לטכנולוגיית המידע ותשתיות הנדסיות

תשתיות מידע וטכנולוגיות בע"מ

משרד: 072-250.4385 | פקס: 072-250.7025 | נייד: 052-6704546

ח.פ. 1-51377466 | ת.ד. 53035 ת"א | מיקוד 61530 | www.iti-il.com | ezradyn@iti-il.com

סיכום

בהתאם לאמור לעיל מדובר על הספק היחיד בישראל שלו מערכת אחודה, ולכן אני ממליץ על הכרזת חברת **פריוורסיטי בע"מ** כספק יחיד והמשך התקשרות עמה.

בברכה,

עזרא דיין – יועץ

תשתיות מידע וטכנולוגיות בע"מ