

**1. מטרה****פעולות לטיפול בעת דליפה של קווי ביוב .**

- ינקטו אמצעים להפסקת הדליפה – תגובה ראשונית עד שעתיים על פי אמנת השירות.
- יתוקן הקו למניעת מפגעים סביבתיים.
- דיווח לרשויות ע"פ העניין.

2. אחריות

- מנהל התפעול
- צוות אחזקה
- מהנדס התאגיד

3. הגדרות**3.1 מערכת הולכת שפכים קווי ביוב**

3.1.1 קווי צנרת לרבות מחברים, תחנות שאיבה וקווי סניקה, על כל מתקניהם, המשמשים לאיסוף ולהולכת שפכים

- קוו ראשי – מעל 8" אינץ'
- קוו משני - 4" - 8"

3.1.2 צנרת פרטית – התאגיד ינקוט בהפסקת הדליפה מידית, בהתאם לסמכות ע"פ כל דין.

3.2 **דליפה** = סתימה/ פריצה/ גלישה/ שבר - "כל טפטוף שחרור או זרימה של שפכים לסביבה ממערכת הולכת שפכים".

3.3 **קריסה** – יוגדר ע"י מהנדס התאגיד בקו מעל 12" צול ובהתאם למצב בשטח, מחייב דיווח לרשויות.

3.4 **מערכת ניקוז** – מערכת צינורת ותעלות הפועלות לצורך ניקוז (כהגדרתו בחוק הניקוז וההגנה מפני שיטפונות) התשי"ח 1957

4. מסמכים ישימים**4.1 דרישות דין - חוק**

- תקנות המים (מניעת זיהום מים, מערכת להולכת שפכים), (תשע"ב) 2011
- תנאים ברישיון לעניין אמות מידה הנדסיות, (תשע"ז) 2017
 - נספח 3-טבלת מעקב.
 - נספח 4-דרישות מתחנות שאיבה.



4.2. אמנת השירות של התאגיד / עירייה – המפורסמת ומבוקרת במוקד 106

4.2.1. דליפות בקווים באחריות התאגיד - תחילת הטיפול תוך שעתיים מקבלת ההודעה בתאגיד.

5. נוהל טיפול בדליפות ביוב מקבלת הקריאה ועד סיומה- לפרסום באתר.

5.1. עם קבלת פניה במוקד העירוני 106 על תקלת ביוב:

5.1.1. הקריאה מתקבלת במערכת המוקד העירוני לניהול תקלות ומקבלת סטטוס בטיפול.

5.1.2. צוות אחזקה מקבל את הדיווח באמצעות מערכת ניהול קריאות ממוחשבת.

5.1.3. נשלח צוות ביוב למקום לאבחון / טיפול בתקלה.

5.2. צוות הביוב צמוד לאירוע בשטח כל זמן הטיפול עד סיומו.

5.3. צוות הביוב מוודא את תקינות הקו בגמר הטיפול ומדווח למוקד על סגירת הקריאה.

שיטה6. קווי ביוב

6.1. הודעה על נזק יכולה להתקבל במגוון דרכים:

- מוקד / תושבים
- עובדים / קבלנים
- סיור צוות אחזקה

6.1.1. התראת מערכות – התראה או הפסקת פעולה של אמצעי ניטור ומדידה, לרבות גלאים, במשך למעלה משעה

6.1.2. התפתחות מפגעי ריח חזק ובלתי סביר, או התפתחות מפגעי מזיקים (יתושים, זבובים, מכרסמים).

6.1.3. תקלות שבר בקווי ביוב עירוניים / גלישת ביוב מקו ביוב עירוני לרשת הניקוז העירונית.

6.2. אבחון ותגובה ראשונית

6.2.1. צוות ביוב - יוצא לבדוק את מהות הבעיה

6.2.2. אבחון הנזק בקוו ראשי :

- נזק מסוג דליפה, פריצה, גלישה, סתימה - טיפול + תיעוד במוקד העירוני.
- נזק מסוג שבר, קריסה - הודעה לצוות תיקוני שבר והפעלת קבלן שנתי במידת הצורך.

6.2.3. תגובה ראשונית עד שעתיים – ע"פ אמנת השירות.

6.2.4. הודעה למנהל תפעול / מהנדס- בהתאם לצורך

6.3. רצף פעולות מותנה בסוג האירוע וגודל הקו



6.3.1. הגעה למקום עד שעתיים – ע"פ אמנת השירות

6.3.2. החלטה על קריסה – צוות שטח בתאום, באחריות מנהל התפעול (א/36)

סוג	גודל הקוו	מהות	אחריות לטיפול	הערות והארות
דליפה/ סתימה	עד 10 צול	אבחון, טיפול	צוות המחלקה	שחרור, ניקוי, שאיבה, סגירה
דליפה/ סתימה	מעל 10 צול	אבחון, טיפול • לא הצליח – תוך שעה אחת • הזמנת קבלן שנתי	צוות המחלקה	שחרור, ניקוי, שאיבה, סגירה
דליפה/ סתימה	החל מ"14 צול	הזמנת קבלן שנתי משאית ביובית גדולה / קומבי	קבלן מסגרת	טיפול באמצעות ביובית,
שבר	עד 8"	הפעלת משאבות לביצוע מעקפים. ביצוע טיפול בקו והשבה לקדמותו.	צוות תיקוני שבר ביוב	ברשות התאגיד 2 משאבות ניידות נגררות בספיקות 600/800 קו"ב כולל צנרת יניקה וסניקה.
שבר	מעל 8"	• הפעלת משאבות לביצוע מעקפים ובמידת הצורך הסטת זרימה לקו חלופי • ביצוע טיפול בקו והשבה לקדמותו. • דיווח והתראות.	מנהל מח' ביוב	הזמנת קבלן מסגרת שנתי. הזמנת תגבור ע"י קבלנים

*כל הטיפולים מדווחים לסגירת קריאה במוקד

6.4. דליפה בתחנת שאיבה

במקרה של התראת דליפה בתחנת שאיבה – יוזנק צוות ת"ש לטיפול מידי הכולל:

6.4.1. ניתוק, חסימה – הסטה לקווים חלופיים.

6.4.2. שימוש בבור אגירה חלופי.

6.5. ציוד מיוחד לטיפול בקווים

6.5.1. משאבות ייעודיות לביצוע מעקפים (8 צול) בספיקות



- 600 קוב שעה

- 800 קוב שעה

6.5.2. רשימת מלאי מינימום צנרת ואביזרים

6.6. הסכמים עם קבלני משנה לטיפול באירוע

6.6.1. חוזים שנתיים עם קבלנים :

- משאית ייעודית – ביובית לשטיפה ופתיחת סתימות
- ניידת ייעודית לצילום
- החזרת מצב לקדמותו
- הנחת קווי ביוב – בשיטה קונבנציונאליות (חפירה)
- חידוש צנרת ביוב ללא חפירה (כגון שירוול / ניפוץ / שיחול)

6.7. סגירת אירוע

6.7.1. דליפה / פריצה / גלישה / סתימה - סגירת קריאת מוקד ע"י צוות המחלקה.

6.7.2. קריסה / ניתוק או שבר – מחייבים תיעוד בטופס אירוע חריג.

7. דיווח לרשויות

7.1. באחריות מנהל מח' תפעול להודיע לרשויות – בהתאם לצורך

7.1.1. ההודעה תצא תוך שעתיים מהגדרת האירוע כקריסה

- לעירייה, יו"ר הדירקטוריון
- רשות המים
- איכות הסביבה
- משרד הבריאות
- איגוד ערים לאיכות הסביבה
- אחראים על רצועת החוף
- פיקוח חוף וים

7.2. דוח אירוע "דין וחשבון" – ישלח עד 24 מהאירוע

- מקור הדליפה: מיקום, היקף, נק' ציון
- תאריך ושעה
- סיבת הדליפה – הידועה בשלב זה
- פעולות תיקון – מיידיות ומתוכננות

7.3. דוח סיכום אירוע/ תחקיר ישלח עד שבועיים מהאירוע כולל

- הפקת לקחים - פעולות מתקנות ומונעות לעתיד.



- סיכום אירוע הכולל - כמות השפכים שדלפו.

8. חובת פרסום (תקנה 11)

8.1.1. מהנדס התאגיד יכין אחת לשנה בסיום ת"ע נתונים בדבר :

- יפורסם נוהל טיפול בדליפות (ראה סעיף 5)
- דין וחשבון על דליפה – מקור נסיבות ומועד (דוח מוקד)
- ריכוז אירועים חריגים – אירועי קריסה

8.1.2. אחראית אתר החברה תפרסם את הדוח באתר.